

Общие правила поведения пациентов (посетителей) при нахождении в ООО «Стоматологическая клиника МАН»

ОПОЗДАНИЯ НА ПРИЕМ

- Просим Вас приехать в клинику не позже, чем за 10-15 минут до назначенного времени приема. Это позволит без спешки подписать все необходимые документы. Если Вы у нас впервые - пожалуйста заранее ознакомьтесь со всеми необходимыми для первичного приема документами.
- **Пожалуйста, не опаздывайте!** Если Вы опоздали более, чем на 5-10 минут, Ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания Вам качественной медицинской помощи.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать Вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).
- Просим отнестись с пониманием, что мы можем задержать время начала Вашего приема до 20-30 минут, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента, и кабинет не пройдет необходимую санитарную обработку.

ОТМЕНА ПРИЕМА

- Если Вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.

ПЕРЕНОС ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА

- Мы с пониманием относимся, если по каким-то причинам Вам требуется перенести прием в клинику на другой день. Просим Вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
- Мы делаем все возможное, чтобы Ваш прием состоялся вовремя. Тем не менее просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией: например, в случае оказания экстренной или неотложной помощи другому человеку.
- В том случае, если у доктора появилось свободное время для приема раньше, чем Вы записаны, клиника оставляет за собой право предложить Вам это время для визита к врачу.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- Клиника работает строго по предварительной записи пациентов.
- По причине большой загрузки ведущих специалистов клиники просим заблаговременно записываться на прием.
- Осмотры, явки к врачу с целью диспансерного наблюдения, для уточнения плана лечения и по другим вопросам возможны только по предварительному согласованию даты и времени через администраторов клиники.

- Несовершеннолетние пациенты должны обращаться в клинику только в сопровождении законных представителей.
- Для новых пациентов: для заполнения документов возьмите паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.
- Медицинские услуги имеют противопоказания, необходима предварительная консультация специалистов.

ВАЖНО

- Если у Вас есть признаки ОРВИ (температура выше 37, насморк, кашель, болит горло) или признаки герпеса, пожалуйста, сообщите нам - мы подберем другое время визита.
- Просим Вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону.
- Пожалуйста, если Вы планируете видео- или фотосъемку процесса консультации и лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом.
- Медицинские услуги имеют противопоказания, необходима предварительная консультация специалистов.

Более подробно с правилами поведения в ООО «Стоматологическая клиника МАН» можно ознакомиться на информационном стенде или сайте стоматологической клиники МАН <https://sk-man.ru>