

Правила подачи обращений в ООО «Стоматологическая клиника МАН»

Порядок рассмотрения жалоб и обращений регламентирован Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право составить официальную претензию.
2. Обращения (жалобы) Пациент (его законный представитель) может направить следующим способом:
 - при личном обращении Потребителя (его законного представителя) в клинику;
 - заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес: 241037 г. Брянск, пр-т Ст. Димитрова 16
3. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещена на информационном стенде и сайте клиники.
4. Претензия составляется только в письменном виде за личной подписью Пациента, либо его представителя с надлежаще оформленными полномочиями, с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Пациент на основании действующего законодательства РФ.
5. Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней, если она содержит требования, предусмотренные в ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», результат рассмотрения оформляется в письменном виде.
6. Срок устранения признанных Исполнителем недостатков оказанных услуг устанавливается настоящим Договором равным 45 дням. В случае если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков
7. Клиника не принимает претензии по качеству медицинских услуг, в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных медицинских организаций г. Брянска и других городов РФ не в рамках проведения медицинской экспертизы.