

## «УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ООО «Стоматологическая клиника  
МАН»  
Николаев Дмитрий Александрович

---

### ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

#### І. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996 года.

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника** – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

**Пациент** – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

**Стоматологические услуги** – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- осмотр полости рта;
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- пародонтологическое лечение;
- амбулаторные хирургические операции (в том числе операция удаления зуба, установка имплантата);
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу успешности лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

**Стоматологические работы** – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей), рентгенологические исследования и прочее
- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);

- протезы съёмные и несъёмные, временные и постоянные;
- съёмные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры несъёмные;
- формирователи десны, абатменты и прочие супраструктуры, а также все виды протезов с опорой на имплант(ы).

**Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг)** – общие рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

## **II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)**

Перечисленные рекомендации носят **общий характер** и не могут учитывать индивидуальных особенностей пациентов, характера течения основного заболевания и влияния сопутствующей стоматологической и возможной общесоматической патологии (вашего здоровья), нюансов проведения медицинских процедур. Детальное описание, возможные негативные последствия и риски, точные рекомендации, а также назначения препаратов может дать только ваш лечащий врач.

Рекомендации пациенту после лечения **кариеса**:

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (местного обезболивания), чтобы не прикусить и не травмировать нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
2. После прекращения действия анестезии пломба (реставрация) может мешать по прикусу, так как во время коррекции по прикусу вы были под действием обезболивания и не могли адекватно чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (реставрации), это займёт не более 10 минут.
3. Вылеченный зуб может реагировать на температурные раздражители до двух недель. Если зуб продолжает реагировать по истечении этого срока, рекомендуем обратиться к лечащему врачу.
4. Возможна травматизация десны, так как при лечении используются изолирующие системы, матрицы и специальные аксессуары, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.

Рекомендации пациенту после **эндодонтического лечения**:

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (местного обезболивания), чтобы не прикусить и не травмировать нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
2. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Для контроля болевых ощущений допустимо применение нестероидных противовоспалительных препаратов. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.

3. Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.
4. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные аксессуары, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас
5. После пломбирования каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб до двух недель.
6. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать по прикусу. В этом случае обязательно обратитесь к врачу.
7. НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: нарастающего отёка, повышения температуры, сильной пульсирующей боли. В данных случаях мы рекомендуем немедленно обратиться к врачу.

#### Рекомендации по использованию **съёмных зубных протезов**

1. Съёмные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.
2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).
3. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере.
4. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.
5. По мере образования твердого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.
6. При нарушении фиксации съёмного протеза необходимо обратиться в клинику для коррекции.
7. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.
8. В случае поломки или возникновении трещины в базисе съёмного протеза пациенту необходимо обратиться в клинику для починки протеза.

#### Рекомендации пациенту, **планирующего амбулаторное хирургическое стоматологическое вмешательство** (в том числе, имплантацию):

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.
2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.
3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.
4. Пожалуйста, постарайтесь снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах за сутки до и после операции.
5. После операции желательно не садиться за руль. Позаботитесь, пожалуйста, о сопровождении. В случае необходимости обратитесь к администраторам клиники, вам вызовут такси.
6. В случае необходимости врач назначит вам прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)
7. Учитывайте, пожалуйста, что несколько дней после операции ваша работоспособность будет снижена. Возможны эстетические последствия (отек мягких тканей, гематомы челюстно-лицевой области). Планируйте, пожалуйста, график вашей работы.
8. Желательно снизить физические нагрузки на 2 недели после операции.
9. Если вы принимаете какие-то препараты или проходите лечение по общесоматической патологии (сахарный диабет, заболевания сердца, почек и т.д.), проконсультируйтесь с вашим лечащим врачом о возможности проведения амбулаторной хирургической операции.

#### Рекомендации пациенту после **удаления зуба**:

1. Удалить тампон через 30 минут.
2. Принимать только мягкую теплую (не горячую!) пищу в течение первых суток.
3. Если из лунки удалённого зуба — кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в

- клинику). Обязательно соблюдайте гигиену полости рта с использованием специальных средств гигиены, рекомендованных к применению после проведения хирургических операций в полости рта.
4. Не забывайте принимать антибиотики и другие препараты в случае их назначения лечащим врачом. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не употребляйте алкогольные напитки в течение курса приема антибиотиков – это снижает их эффективность.
  5. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
  6. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране. Это нормально. Для контроля болевых ощущений допустимо применение нестероидных противовоспалительных препаратов. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.
  7. После удаления нижних третьих моляров («зубов мудрости») или другого сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течении нескольких дней. Если открывание рта остается затрудненным дольше и/или при открывании рта появляются и нарастают болевые ощущения - обязательно обратитесь в клинику.
  8. При проведении операции возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гигиенической помадой или кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.
  9. Если ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то следует обратиться к врачу.
  10. После операции не рекомендуется греть щеку в области удаленного зуба, полоскать рот, прикладывать к лунке спиртосодержащие растворы, сильные антисептики.
  11. НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: выраженного увеличения отёка, повышения температуры с выше 38 С, сильной пульсирующей боли. В данных случаях мы рекомендуем немедленно обратиться к врачу.

#### Рекомендации пациенту после **операции имплантации**

1. Имплантат устанавливается в кость под местным обезболиванием (анестезией). Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются в срок от 3 до 10 дней (иногда до 20 дней) в зависимости от типа шовного материала, объема и протяженности разреза, биотипа десны.
2. В течение первых нескольких часов после операции ваша способность к вождению автомобиля может быть ослаблена, в зависимости от примененной анестезии и болеутоляющих препаратов. Проконсультируйтесь со своим стоматологом, какое действие могут на вас оказать медикаменты.
3. Держите голову высоко в течение всего дня. Лучше сидеть, чем лежать. Ночью ваша голова должна находиться выше остальных частей тела. Во время сна постарайтесь не ложиться на подушку той стороной, на которой проведена операция.
4. Пить можно вскоре после операции, однако избегайте горячих напитков. Не ешьте, пока действие анестетика не пройдет полностью.
5. Избегайте серьезных физических нагрузок в первые три дня после операции.
6. Не пользуйтесь привычной вам зубной щеткой в зоне операции в течение 10 дней или до разрешения врача. Не пользуйтесь полосканиями для ротовой полости в течение 8 часов операции, так как это может вызвать кровотечение.
7. Если ваш стоматолог назначил вам обезболивающие средства, антигистаминные препараты, антибиотики и/или другие таблетки после того, как была проведена зубная имплантация, соблюдайте режим приема и дозировку лекарственных препаратов.
8. Возможные побочные явления и осложнения:
  - Кровотечение. В этом случае прикусите сложенный стерильный марлевый тампон и держите его так в течение часа. Держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное. Если кровотечение после того как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить в клинику и поставить в известность вашего лечащего врача);
  - Отек. В случае отека после зубной имплантации можно приложить холод (например, пакет со льдом) к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции старайтесь держать голову выше уровня грудной клетки (и днем, и ночью).
  - Гематомы. Они появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят. Специального лечения не требуется.
9. Необходимо обратиться к врачу, если у вас постоянное недомогание, выраженный отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена операция, если кровотечение возобновляется, ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции.

появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

10. Когда постоянная реставрация устанавливается окончательно, ваши новые зубы становятся такими же устойчивыми, как и натуральные. Вы можете полностью включать их в процесс ежедневной гигиены полости рта. В идеале, чистку следует проводить после каждого основного приема пищи.

11. Пользуйтесь рекомендованными вам гигиенистом или пародонтологом средствами гигиены. Специальных средств ухода (особые зубные щетки или зубные пасты) за имплантами не требуется. Но важно чистить промежутки между зубами специальными межзубными ёршиками, также регулярное выполнение профессиональной гигиены в условиях стоматологической клиники.

#### Рекомендации пациенту после **отбеливания**

1. После отбеливания возможна повышенная чувствительность зубов – это нормально. Пользуйтесь средствами для снятия чувствительности, которые вам выдаст или порекомендует доктор после процедуры. Если боль достаточно сильная, то просим вас позвонить в клинику.
2. При отбеливании зубов возможно повреждение десны и натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать десну и уголки рта кератопластиками, рекомендованными вашим лечащим врачом.
3. Первые две недели после процедуры отбеливания зубов являются наиболее важными для сохранения, закрепления и углубления эффекта. В течение этого времени необходимо соблюдать так называемую «прозрачную» диету, т. е. полностью отказаться от употребления в пищу любых красящих продуктов: чая, кофе, шоколада, красного вина, соков, морсов, лимонадов, красящих ягод и фруктов, а также кондитерских изделий, их содержащих, свеклы, моркови, иных красящих овощей, красящих соусов (соевого, кетчупа, аджики, горчицы, карри и подобных) и т.д. Рекомендуем не пользоваться цветной губной помадой.
4. В течение двух суток после отбеливания постараться также полностью отказаться от курения любых табачных изделий: сигарет, сигар, трубки, электронных сигарет и т.д. В последующие две недели после отбеливания максимально сократить количество выкуренных сигарет. Заядлым курильщикам стоматолог может рекомендовать отказаться от процедуры отбеливания зубов, поскольку при несоблюдении ограничения на курение в первые дни после процедуры достигнутый эффект может быть полностью уничтожен.
5. После процедуры отбеливания необходимо строго соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить), качественную зубную щетку, пасту, полоскания, ирригатор. Такой осознанный подход позволит поддержать наилучший эстетический эффект отбеливания зубов максимально долгое время. Ваш стоматолог поможет вам с выбором средств, научит ими пользоваться. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум – дважды в день.
6. Окончательный цвет зубов и результат отбеливания оценивается после завершения всего курса отбеливания в случае, если выбрана комплексная процедура: сочетание кабинетного и домашнего отбеливания.
7. Рекомендации относительно профилактических процедур, а также периодичности повторных курсов отбеливания индивидуальны и определяются вашим лечащим врачом.

#### Рекомендации пациенту, проходящему **лечение на брекет-системе**

1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами. Если у вас нет возможности почистить зубы, то вы можете сделать это в нашей клинике непосредственно перед посещением врача-ортодонта, воспользовавшись одноразовыми зубными щетками (предоставляются бесплатно).
2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твердой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), пищи, которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами.
3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например: после мороженого – горячий чай или кофе; поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению ортодонтической проволоки.
4. Содержите зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов – один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить перед зеркалом минимум два раза в день, а по возможности – после каждого приема пищи перед зеркалом не менее 5 минут (, используя при этом специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. До завтрака

достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если вы чистите зубы до завтрака, а потом пьете кофе, чай или другие красящие напитки (и продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5- 7 дней после постановки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. В таких случаях, обратитесь к доктору. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приема.

Необходимость обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.

#### Рекомендации пациенту **после лоскутной операции**

1. Не принимайте пищу и желательнее не пейте в течение 2 часов после вмешательства.

2. В течение 2 часов прикладывайте холод к области вмешательства на 15 минут с интервалом в 15- 20 минут.

3. Ни в коем случае не полощите рот и исключите прием горячей пищи в течение первых суток после операции.

4. Не выполняйте тяжелой работы в этот день, исключите занятия спортом, посещение бассейна.

5. При болях можно принимать обезболивающие препараты, рекомендованные вашим лечащим врачом. В случае недостаточного контроля болевых ощущений - обратитесь в клинику.

6. Обязательно после хирургического вмешательства посетите врача в назначенный день для контрольного осмотра.

#### Рекомендации пациенту после установки **несъемных протезов**

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к врачу-ортопеду.

2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).

4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться зубной нитью или ирригатором.

5. При нарушении фиксации несъемного протеза, появлении болезненных ощущений в области коронок, нарушении смыкания зубов обратитесь к своему лечащему врачу.

#### Рекомендации пациенту после **профессиональной чистки зубов**

1. Обязательно замените свою старую зубную щетку на новую. Если вы пользуетесь электрической зубной щеткой, замените насадку на новую.

2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом или гигиенистом стоматологическим.

3. В течение 2 дней после гигиены воздержитесь от курения и откажитесь от продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (свежевыжатые соки, газированные напитки, кислые фрукты). Рекомендуем свести к минимуму употребление красящих продуктов: чая, кофе, шоколада, красного вина, соков, морсов, лимонадов, красящих ягод и фруктов, а также кондитерских изделий, их содержащих, свеклы, моркови, иных красящих овощей, красящих соусов (соевого, кетчупа, аджики, горчицы, карри и подобных) и т.д.

4. Соблюдайте индивидуальную гигиену полости рта в соответствии с рекомендациями вашего стоматолога или гигиениста стоматологического.

5. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3 месяца.

## Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после **лечения молочного (временного) зуба**

1. Если лечение проводилось с применением местного обезболивания (анестезии), особенно если эта процедура выполнялась впервые или Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, внимательно следите несколько часов после приема, что бы он не кусал щеки, губы и язык. Ребенок воспринимает онемевшие ткани как что-то инородное и не чувствует боли. Прикусывание мягких тканей может привести к серьезным травмам.
2. Если ребенок все-таки травмировал губу или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.
3. Соблюдайте правила индивидуальной гигиены ребенка в соответствии с рекомендациями детского стоматолога. Только адекватный уход за зубами с применением рекомендованных средств обеспечит долгосрочный результат лечения.

### **III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).**

- 3.1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 3.2. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).
- 3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).
- 3.4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

**Пациент должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и о стоматологическом здоровье, в частности.**