

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ООО «Стоматологическая клиника
МАН»
Николаев Дмитрий Александрович

Правила поведения пациентов в ООО «Стоматологическая клиника МАН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника МАН» (ООО «Стоматологическая клиника МАН»), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Стоматологическая клиника МАН» при получении медицинских услуг стоматологического профиля с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Стоматологическая клиника МАН», а также работников ООО «Стоматологическая клиника МАН». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются в открытом доступе для потребителя ООО «Стоматологическая клиника МАН».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- получение медицинских услуг в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность ООО «Стоматологической клиники МАН» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Стоматологическая клиника МАН»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получении выписок и получение на их основании консультации у других специалистов;
- получение медицинских услуг в рамках положения о гарантиях ООО «Стоматологической клиники МАН»;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «Стоматологическая клиника МАН»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки в установленное время вне зависимости от причины;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом диагностики, лечения, реабилитации и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать ООО «Стоматологическая клиника МАН» в соответствии с установленным графиком их работы, датой и временем;
- при посещении ООО «Стоматологическая клиника МАН» надевать на обувь бахилы или переобуться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО «Стоматологическая клиника МАН», соблюдать чистоту и тишину в помещениях, выключать телефоны (и иные средства связи) или переводить их в беззвучный режим.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в помещения ООО «Стоматологическая клиника МАН» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в служебные помещения ООО «Стоматологическая клиника МАН» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ООО «Стоматологическая клиника МАН» без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в помещениях ООО «Стоматологическая клиника МАН» за исключением горячих и холодных напитков, предложенных сервисными службами клиники в зонах ожидания;

3.5. Курить в помещениях ООО «Стоматологическая клиника МАН»;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ООО «Стоматологическая клиника МАН» документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях ООО «Стоматологическая клиника МАН» объявления или иные виды рекламы без разрешения Администрации;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации ООО «Стоматологическая клиника МАН»;

3.12. Находиться в лечебных и диагностических помещениях ООО «Стоматологическая клиника МАН» в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви;

3.13. Проходить в помещения ООО «Стоматологическая клиника МАН» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.14. Посещать ООО «Стоматологическая клиника МАН» с домашними животными.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом ООО «Стоматологическая клиника МАН» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Стоматологическая клиника МАН» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.